

Vertragsänderungen, Retouren, Stornos, und andere Leistungen

Stand 01.03.2019

Änderungen vorbehalten!

Wichtig:

Rechnen Sie sich bitte vorab aus was Sie auf Basis dieser Preisliste erwarten können.

Bei Unklarheiten fragen Sie uns bitte.

Vereinbaren Sie bitte einen Termin für eine Warenretoure, damit die Ware bewertet und übernommen werden kann.

Vermeiden Sie bitte im eigenen Interesse Kratzer beim Transport.

Für zurückgenommene Ware erhalten Sie eine Übernahmebestätigung in Form einer händischen Niederschrift.

Die Gutschrift (Buchungsbeleg) senden wir Ihnen innerhalb 1 Woche per Email.

Falls Sie Geld zurückbekommen zahlen wir binnen 30 Tagen durch Banküberweisung (oder auf dem Weg Ihrer Zahlung).

Preisliste

Die Preisliste ist freibleibend und stellt kein Angebot auf Rücknahme dar.

Verrechnungssatz

Warenretouren einzelner Regalteile in Kulanz gegen Gutschrift:

Innerhalb von 30 Tagen ab Lieferung nehmen wir unmontierte Regalteile unter folgenden Voraussetzungen

für Sie **kostenlos** zurück:

- die Teile sind unmontiert, unbenutzt und unbeschädigt
- der Listenpreis der Teile bleibt in Summe unter 100€
- Anlieferung frachtfrei in unser Lager nach Terminvereinbarung
- weniger als 15 Minuten Zeitaufwand für die Übernahme
- weitere Einschränkungen untenstehend:

0 €

Auftragsbezogen beschaffte Ware: eine Rücknahme ist nur für das lagernde Sortiment möglich.**Auftragsbezogen bearbeitete Ware:** keine Rücknahme möglich. Ausnahme: gegen Entgelt, falls ein Artikel in einen Standardartikel umgearbeitet werden kann (z.B. in Steher 1000, 2000, 2200, 2500, ...)

fallbezogen

Abverkaufsartikel, 2.Wahl, B-Ware: keine Rücknahme möglich**Abschläge und Entgelte für Warenretouren:****Abschreibung auf Verkehrswert** je Artikel (nach unserer Bewertung, vom Listenpreis berechnet)

fallbezogen

Beispiel: Montagespuren (keine Deformierungen)

10%-20%

Beispiel: kleine Kratzer, durch Transport entstanden

20%-30%

Beispiel: offensichtliche Gebrauchsspuren

50%-100%

Entgelt für gesonderte Lagerführung abgewerteter Artikel, vom Listenpreis berechnet

10%

Überlassungsentgelt bei Rückgabe später als 30 Tage, vom Listenpreis je Monat ab Lieferung

3%

Bearbeitungsaufwand für Rücknahme, Rückkommissionieren, Belegerstellung, u.s.w.:

zum Stundensatz

Ersatz des anteiligen Aufwands für Planung, Angebot, Kommissionieren, Warenausgabe, etc.

zum Stundensatz

Stornierungen oder Teilstornierungen (vor Lieferung): Bitte holen Sie unser Angebot ein, fallbezogen berechnen wir:

Ersatz für Planung, Angebot, Beschaffungsaufwand, Opportunitätskosten reservierter Ressourcen

fallbezogen

Ersatz des entgangenen Gewinns

fallbezogen

Stornierung von Regieleistungen (soweit noch nicht erbracht):

Arbeiten die nach tatsächlichem Aufwand verrechnet werden können Sie nach Ablauf der geschätzten Dauer jederzeit beenden, wobei wir die geleistete Arbeitszeit verrechnen und Ihnen weder die Fertigstellung des Gewerkes noch Schadenersatz für die Nichtfertigstellung schulden.

Widerruf gem. §5e KSchG:

Der Rücktritt kann nur vom Vertrag erfolgen, ein Teilrücktritt ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Konkretisierungen und Vereinbarungen zu den Bestimmungen des §5e KSchG finden Sie in unseren AGB's.

Rechnung auf anderen Kunden umschreiben (= Auftrag stornieren und neu buchen):

€ 30 (€ 25 exkl. USt)

Rechnung splitter (z.B. Kleinbetragsrechnungen oder Teilrechnungen erstellen), je Rechnung:

€ 30 (€ 25 exkl. USt)